

VOORBEREIDINGSPAKKET MARKTCONSULTATIE VERWERVINGSTRAJECT BESCHERMD WONEN EN MAATSCHAPPELIJKE OPVANG REGIO PARKSTAD

Oplegger sessie 5: Maatschappelijke Opvang

Datum: 10 november 2026

Tijd: 14:30–16:30 uur

Locatie: Auberge de Rousch, Kloosterkensweg 17, 6419 PJ Heerlen

1. *Introductie en aanleiding*

De gemeenten in regio Parkstad bereiden de nieuwe verwerving van Beschermd Wonen (BW), Maatschappelijke Opvang (MO) en Safe House vanaf 1 januari 2028 voor. De Visie Opvang en Beschermd Wonen Parkstad 2026–2035 vormt hiervoor het inhoudelijke vertrekpunt. Centraal staan onder andere preventie, maatwerk, een woning als basis voor herstel, samenleven in de wijk, eerlijke spreiding en samenwerken zonder schotten.

Voor de nieuwe verwerving gelden drie overkoepelende uitgangspunten. Het eerste is dat BW, MO en Safe House sober en doelmatig worden georganiseerd. De beschikbare middelen moeten zo worden ingezet dat inwoners passende ondersteuning ontvangen wanneer dat nodig is, met een zo licht mogelijke vorm van ondersteuning waar dat kan. Dit vraagt om keuzes die bijdragen aan preventie, herstel en door- en uitstroom én aan een financieel houdbaar stelsel voor de langere termijn.

Het tweede uitgangspunt is Wonen Eerst. Een passende woonplek is de basis voor stabiliteit, herstel en participatie. Ondersteuning wordt rondom de woonsituatie georganiseerd en volgt de inwoner. Daarbij wordt steeds gekozen voor de minst ingrijpende woonvorm die voldoende bescherming, begeleiding en perspectief biedt.

Het derde uitgangspunt is eerlijke spreiding en de draagkracht van wijken. Voorzieningen en uitstroom worden evenwichtig over Parkstad verdeeld. Daarbij wordt rekening gehouden met de ondersteuningsbehoefte van inwoners, de beschikbaarheid van woningen en de draagkracht van buurten en gemeenten. Dit vraagt van iedere aanbieder commitment, ook waar het de eigen locaties betreft.

De regio heeft de visie en deze uitgangspunten vertaald naar een eerste set inkoopdoelstellingen voor BW, MO en Safe House. Deze doelstellingen zijn nog niet definitief, maar geven richting aan wat de regio met de nieuwe verwerving wil bereiken. De marktconsultatie wordt benut om de doelstellingen te toetsen en waar nodig verder aan te scherpen.

Daarnaast is het van belang vooruit te kijken naar de ontwikkeling van BW, MO en Safe House en wat deze ontwikkelingen de komende jaren vragen van gemeenten en aanbieders. Hiervoor is een data-analyse uitgevoerd naar onder andere de ontwikkeling van de doelgroep, het huidige aanbod en de in- en uitstroom.

2. *Opzet van het gesprek*

Het gesprek bestaat uit twee delen. In het eerste deel worden alle voorlopige inkoopdoelstellingen besproken die van invloed zijn op MO. Ze worden getoetst op duidelijkheid, uitvoerbaarheid en realisme. Per doelstelling wordt daarnaast besproken wat er op basis van de ontwikkelingen in de regio nodig is om de doelstelling te realiseren. De bijgevoegde data-analyse vormt daarvoor de onderlegger. In het tweede deel wordt verdiept wat er, los van de inkoopdoelstellingen, richting 2028 nog meer nodig is.

Dit gesprek richt zich alleen op Maatschappelijke Opvang, Beschermd Wonen en Safe House komen in andere gesprekken aan bod. In beide delen wordt stilgestaan bij wat de doelstellingen en ontwikkelingen betekenen voor de opvang van inwoners in Parkstad.

Aanleiding hiervoor is de uitgangssituatie dat MO historisch gezien via afzonderlijke subsidierelaties is georganiseerd. Daardoor is minder expliciet vastgelegd welke capaciteit en expertise gezamenlijk beschikbaar moeten zijn en wie verantwoordelijk is wanneer het bestaande aanbod niet passend is. Daarnaast is MO bedoeld als tijdelijke crisisvoorziening terwijl inwoners in de praktijk soms langdurig in de opvang verblijven.

Het doel van dit gesprek is om met aanbieders in gesprek te gaan over Maatschappelijke Opvang in de volledige breedte.

3. Vragen ter bespreking

Deel 1: Bespreking inkoopdoelstellingen

In dit gesprek worden alle inkoopdoelstellingen besproken die van invloed zijn op MO. Aanbieders hoeven vooraf dus geen doelstellingen te selecteren. Het gaat om de volgende doelstellingen uit bijlage 2:

- Doelstelling 1: Passend aanbod en non-exclusie
- Doelstelling 2: Sneller en passende ondersteuning na indicatie
- Doelstelling 3: Doelgericht traject, door- en uitstroom
- Doelstelling 4: Flexibele oplossing bij crisis en complexe problematiek
- Doelstelling 5: Samenwerking zonder schotten
- Doelstelling 7: Meer ondersteuning in de eigen woonomgeving

De data-analyse in bijlage 3 geeft aanvullend op doelstellingen een beeld van onder andere de doelgroep, het aanbod en de in- en uitstroom.

Per doelstelling komen de volgende vragen aan bod:

- Is de doelstelling duidelijk?
- Is de doelstelling uitvoerbaar?
- Is de doelstelling realistisch?
- Zo niet, waarom niet?
- Hoe kan de doelstelling worden gerealiseerd? Wat gebeurt er in de praktijk nu al en wat moet er anders?
- Wat is op basis van de ontwikkelingen in de regio nodig voor deze doelstelling?
- Hoe willen aanbieders dit samen gaan doen en wat is daarvoor nodig?

Bij doelstelling 1 en 5 komen daarnaast de volgende vragen aan bod:

- Hoe kijkt u aan tegen non-exclusie in de opvang? Wat betekent het voor uw organisatie en wat is nodig om non-exclusie in de praktijk waar te maken?
- Hoe kijkt u aan tegen het verder ambulantisieren van de opvang? Onder welke voorwaarden is dat haalbaar en wat is nodig om het te realiseren?
- Is het volgens u haalbaar om MO en BW in één opdracht onder te brengen? Wat vraagt dat van aanbieders en van de samenwerking?
- Hoe ziet u een doorlopend traject voor inwoners die vanuit MO doorstromen naar BW? Wat is nodig om die overgang soepel te laten verlopen?

Deel 2: Wat is er nog meer nodig?

In het tweede deel wordt verdiept wat er, los van de inkoopdoelstellingen, richting 2028 nog meer nodig is.

Daarbij komen de volgende vragen aan bod:

- Hoe kijkt u naar veiligheid binnen de opvang, voor inwoners en voor medewerkers?

- Wat is nodig om het verblijf in de opvang zo kort mogelijk te houden en te zorgen voor een snelle en duurzame uitstroom naar een eigen woonplek?
- Hoe wordt er preventief ingezet om BW/MO en safehouse te voorkomen. Welke partners heb je hierbij nodig en hoe organiseer je dit?
- Welke opgaven liggen er, los van de inkoopdoelstellingen, richting 2028 nog voor gemeenten en aanbieders? Wat is er verder nodig, zowel voor MO in brede zin als specifiek voor inwoners in de opvang?
- Preventiemedewerker: werkt dit in de praktijk? Wat heeft het tot nu toe opgeleverd
- Ervaringsdeskundigheid: Hoe draagt ervaringskennis bij aan herstel, eigen regie, participatie en inclusie, en aan het voorkomen van terugval of uitval? Welke rol vervullen ervaringsdeskundigen in uw organisatie en welke competenties en opleiding vraagt dat?

4. Voorbereiding en bijlagen

Ter voorbereiding op het gesprek worden onderstaande documenten op TenderNed beschikbaar gesteld. Deze documenten vormen samen de inhoudelijke basis voor het gesprek.

Bijlage	Document	Toelichting
1	Visie Opvang en Beschermd Wonen Parkstad 2026-2035	Beschrijft de inhoudelijke koers en ambities van de regio voor BW en MO en vormt het vertrekpunt voor de nieuwe verwerving.
2	Inkoopdoelstellingen Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang en Safe House Parkstad	Bevat de voorlopige vertaling van de visie en uitgangspunten naar concrete inkoopdoelstellingen. Tijdens het gesprek worden de doelstellingen besproken die van invloed zijn op MO.
3	Data-analyse en ontwikkelingen Beschermd Wonen, Maatschappelijke Opvang en Safe House Parkstad	Geeft een beknopt beeld van de huidige situatie en relevante ontwikkelingen, waaronder doelgroepontwikkeling, aanbod, benchmark en in- en uitstroom. De presentatie wordt bij de bespreking van elke doelstelling betrokken.

De regio vraagt u de bijgevoegde stukken door te nemen. Eventuele vragen naar aanleiding van de toegestuurde documenten kunt u via TenderNed stellen.

Het is niet nodig om de inhoudelijke vragen uit deze oplegger vooraf schriftelijk te beantwoorden. Deze dienen als leidraad voor het gesprek.